

**FOURTH SEMESTER
MECHANICAL ENGINEERING/R.A.C./
PRODUCTION ENGINEERING
FIFTH SEMESTER
PLASTIC TECHNOLOGY (501)
SCHEME JULY 2008
INDUSTRIAL MANAGEMENT**

Time : Three Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Attempt total *six* questions. Question No. 1 (Objective type) is compulsory. From the remaining questions attempt any *five*.

कुल छः प्रश्न हल कीजिए। प्रश्न क्रमांक 1 (वस्तुनिष्ठ प्रकार का) अनिवार्य है। शेष प्रश्नों में से किन्हीं पाँच को हल कीजिए।

(ii) In case of any doubt or dispute, the english version question should be treated as final.

किसी भी प्रकार के संदेह अथवा विवाद की स्थिति में अंग्रेजी भाषा के प्रश्न को अंतिम माना जायेगा।

1. Choose the correct answer:

2 each

सही उत्तर का चयन कीजिए।

(2)

i) Follow up is one of the functions of production planning and control department. It is concerned with :

- (a) Routing (b) Loading
(c) Evaluating (d) Expediting

उत्पादन कार्य-योजना एवं नियंत्रण विभाग का एक कार्य अनुवर्तन करता है। इसका सम्बन्ध किस क्रिया से है:

- (अ) मार्ग-निर्धारण (ब) कार्यभार वितरण
(स) मूल्यांकन (द) गतिशीलता लाना

ii) Schematic layout of a factory is an example of :

- (a) Iconic model
(b) Analog model
(c) Mathematical model
(d) Simulation model

एक कारखाने के योजनाबद्ध लेआउट के उदाहरण है:

- (अ) प्रतिष्ठित मॉडल
(ब) एनालॉग मॉडल
(स) गणित का मॉडल
(द) सिमुलेशन मॉडल

(3)

iii) In A - B - C control technique maximum attention is given to those items which are :

- (a) Surplus
- (b) Costly
- (c) Perishable
- (d) More in demand

अ-ब-स नियंत्रण युक्ति में सबसे अधिक ध्यान उन वस्तुओं का रखा जाता है जो:

- (अ) अतिरिक्त है
- (ब) मूल्यवान है
- (स) नष्ट हो सकती है
- (द) अधिक माँग में है

iv) Mental condition of a worker is an indicator of :

- (a) Morale
- (b) Motivation
- (c) Frustration
- (d) Fatigue

कर्मचारी की मानसिक दशा का सूचक है:

- (अ) मनोबल
- (ब) अभिप्रेरणा
- (स) असंतोष
- (द) थकावट

(4)

v) Line organisation is more suitable for :

- (a) Mass production
- (b) Small scale industry
- (c) Co - operative stores
- (d) Manufacture of variety of product

रेखीय संगठन उपयोगी है।

- (अ) अधिक उत्पादन में
- (ब) छोटे उद्योगों में
- (स) सहकारी भण्डार में
- (द) कई उत्पाद के उत्पादन में

2. a) Management is science and art, comment. 6

प्रबंधन, विज्ञान और कला है, टिप्पणी कीजिए।

b) Explain atleast six principles of management. Also display hospital as a system showing all parameters. 12

प्रबंधन के कम से कम 6 सिद्धान्तों को समझाइए। अस्पताल को पद्धति के रूप में सभी अवयवों के साथ दर्शाइए।

(5)

3. a) Explain various types of production systems. Also write the characteristics of each type. 9

विभिन्न प्रकार के प्रोडक्शन सिस्टम को समझाइए। प्रत्येक की विशेषताओं को भी विस्तार से लिखिए।

- b) Explain Gantt chart in detail with help of an example. Also write the advantages of Gantt chart preparation and critical ratio scheduling. 9

गेंट चार्ट को एक उदाहरण की सहायता से समझाइए। गेंट चार्ट बनाने के विभिन्न लाभों को लिखिए एवं क्रिटिकल रेशियों शेड्यूलिंग को भी समझाइए।

4. a) Explain the cost and value concepts and different types of values. 6

कास्ट एवं वेल्यू कन्सेप्ट को समझाइए एवं विभिन्न प्रकार की वेल्यूज समझाइए।

- b) Explain the objectives and procedures of value analysis. Write any method of determining the value in detail its application and limitation. 12

वेल्यू विश्लेषण उद्देश्य एवं विधियों को समझाइए। वेल्यू विश्लेषण ज्ञात करने की किसी एक विधि का विस्तार से लिखिए इसके उपयोग एवं सीमाओं को भी लिखिए।

(6)

5. a) Compare various inventory models. 6

विभिन्न इन्वेंटरी मॉडल्स की तुलना कीजिए।

- b) The annual consumption of a particular item in a company is 2000 units costing 10,000/- cost of 50 orders is Rs 1000/-. If the inventory interest rate is 10%. Calculate economic ordered quantity and number of orders. 8

किसी कंपनी की एक इकाई के लिए कुल वार्षिक खपत 2000 इकाई है। जिसका मूल्य रु. 10,000 है। पचास आदेशों का मूल्य रु. 1,000 है। यदि इन्वेंटरी ब्याज की दर 10% हो तो उचित आर्थिक आदेश की मात्रा एवं आदेशों की संख्या ज्ञात कीजिए।

- c) Explain methodology of quality circles. 4

गुणवत्ता मॉडलों की कार्यविधि को समझाइए।

6. a) Explain the function of personnel department. 6

सेविवर्गीय विभाग के कार्यों को समझाइए।

- b) Explain the factors affecting the job satisfaction of workers. 6

(7)

कर्मचारियों के कार्य संतोष को प्रभावित करने वाले कारकों को समझाइए।

- c) Explain the benefits of well planned training programme. 6

एक योजनाबद्ध प्रशिक्षण कार्यक्रम के लाभों को समझाइए।

7. a) Explain the types of organization. Describe the line and staff type organization with the help of line diagram. Also write advantages disadvantages and application. 9

संगठन के प्रकार समझाइए। रेखाचित्र की सहायता से लाइन एवं स्टाफ प्रकार के संगठन का वर्णन कीजिए। इसके लाभ, हानि एवं अनुप्रयोगों को भी लिखिए।

- b) Explain the barrier of a successful communication. Write different techniques to overcome them to improve communication. 9

एक अच्छे संदेशवाहन में आने वाली बाधाओं को समझाइए। विभिन्न तरीकों को भी लिखिए। जिनके द्वारा इन बाधाओं को दूर कर संदेशवाहन में सुधार किया जा सकता है।

(8)

8. Write short notes on any three of the following:

6 each

- a) Principles of organization
- b) Resistance of change
- c) Old workers
- d) ISO - 9000
- e) Morale and motivation

निम्नलिखित में से किन्ही तीन पर टिप्पणियाँ लिखिए:

- अ) संगठन के सिद्धान्त
- ब) परिवर्तन विरोध
- स) पुराने कर्मचारी
- द) आई एस ओ - 9000
- इ) मनोबल एवं अभिप्रेरणा

