

Sixth Semester
Hotel Management and Catering Technology
Scheme July 2011
HOTEL ENGINEERING

Time : Three Hours

Maximum Marks : 100

Note : i) Attempt total *six* questions. Question No. 1 (Objective type) is compulsory. From the remaining questions attempt any *five*.

कुल छः प्रश्न हल कीजिए। प्रश्न क्रमांक 1 (वस्तुनिष्ठ प्रकार का) अनिवार्य है। शेष प्रश्नों में से किन्हीं पाँच को हल कीजिए।

ii) In case of any doubt or dispute, the English version question should be treated as final.

किसी भी प्रकार के संदेह अथवा विवाद की स्थिति में अंग्रेजी भाषा के प्रश्न को अंतिम माना जायेगा।

I. Choose the correct answer. 2 each

सही उत्तर का चयन कीजिए।

i) What is the primary role of maintenance department in a Hotel?

- (a) Guest relations
- (b) Ensuring operational efficiency and safety
- (c) Marketing and sales
- (d) Food and beverage management

होटल में रखरखाव विभाग की प्राथमिक भूमिका क्या है?

- (अ) अतिथि संबंध
- (ब) परिचालन दक्षता और सुरक्षा सुनिश्चित करना
- (स) विपणन और बिक्री
- (द) खाद्य और पेय प्रबंधन

ii) In India the single phase voltage for domestic supply is

- (a) 220-240 Volt
- (b) 110-130 Volt
- (c) 380-415 Volt
- (d) 415-460 Volt

भारत में घरेलू आपूर्ति के लिए एकल चरण वोल्टेज है।

- (अ) 220-240 वोल्ट
- (ब) 110-130 वोल्ट
- (स) 380-415 वोल्ट
- (द) 415-460 वोल्ट

iii) What is the purpose of a flushing system in a Hotel?

- (a) To heat water
- (b) To remove waste from toilets
- (c) To soften water
- (d) To distribute water

होटल में फ्लशिंग सिस्टम का उद्देश्य क्या है?

- (अ) पानी को गर्म करना
- (ब) शौचालय से अपशिष्ट निकालना
- (स) पानी को नरम करना
- (द) पानी वितरित करना

iv) Which type of air-conditioning system is most suitable for large hotels?

- (a) Window AC
- (b) Split AC
- (c) Central AC
- (d) Portable AC

बड़े होटलों के लिए किस प्रकार का एयर कंडीशनिंग सबसे उपयुक्त है

- (अ) विंडो AC
- (ब) स्प्लिट AC
- (स) सेंट्रल AC
- (द) पोर्टेबल AC

v) What is the primary use of a foam fire extinguisher?

- (a) Electrical fires
- (b) Liquid fires (eg. oil, petrol)
- (c) Paper and wood fires
- (d) Metal fires

फोम अग्निशामक यंत्र का प्राथमिक उपयोग क्या है?

- (अ) विद्युत आग
- (ब) तरल आग (जैसे - तेल, पेट्रोल)
- (स) कागज और लकड़ी की आग
- (द) धातु की आग

2. What is maintenance and scope of maintenance in a Hotel? Describe.

18

होटल में रखरखाव क्या है? और रखरखाव का दायरा क्या है? वर्णन करें।

3. Write short note :

a) Duties and responsibilities of a Chief Engineer. 10

b) Care and maintenance of refrigerators. 8

संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखें।

अ) मुख्य अभियंता के कर्तव्य एवं जिम्मेदारियाँ

ब) रेफ्रिजरेटर की देखभाल और रखरखाव

4. Draw an organisation chart of maintenance department of a 200 room hotel. 18

200 कमरों वाले एक होटल के रखरखाव विभाग का संगठनात्मक चार्ट बनाइए।

5. Name fuels used in Hotel. What are the advantages and disadvantages of solid, liquid and gaseous fuels? 18

होटल में इस्तेमाल होने वाले ईंधन के नाम बताइए। ठोस, तरल और गैसीय ईंधन के क्या फायदे और नुकसान हैं?

6. Mention ten steps that should be taken to make a hotel more fire safe. 18

किसी होटल की अग्नि-सुरक्षित बनाने के लिए उठाए जाने वाले दस कदमों का उल्लेख करें।

7. Explain the following. 9+9=18

i) Safety precaution in handling electric equipments

ii) Maintenance of Audio-Visual equipments

निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए।

i) विद्युत उपकरण चलाने में सुरक्षा सावधानियाँ

ii) श्रव्य-दृश्य उपकरणों का रखरखाव

