

Fifth Semester
Hotel Management and Catering Technology
Scheme July 2011

FRONT OFFICE MANAGEMENT

Time : Three Hours

Maximum Marks : 100

Note : i) Attempt total **six** questions. Question No. 1 is compulsory. From the remaining questions attempt any **five**.

कुल **छः** प्रश्न हल कीजिए। प्रश्न क्रमांक **1** अनिवार्य है। शेष प्रश्नों में से किन्हीं **पाँच** को हल कीजिए।

ii) In case of any doubt or dispute, the English version question should be treated as final.

किसी भी प्रकार के संदेह अथवा विवाद की स्थिति में अंग्रेजी भाषा के प्रश्न को अंतिम माना जायेगा।

1. Write short notes on the following. 2×5=10

a) Capacity management

b) Duration control

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी कीजिए।

अ) क्षमता प्रबन्धन

ब) अवधि नियन्त्रण

2. a) "Revenue management is an effective tool to maximize profit".
Justify the statement. 9

“राजस्व प्रबन्धन लाभ को अधिकतम करने का एक प्रभावशाली साधन है।” कथन को उचित ठहरायें।

b) Explain potential high and low demand techniques. 9

संभावित उच्च और निम्न माँग की तकनीकों की व्याख्या करें।

3. Explain the following. 3×6=18
- a) Concept of yield management
 - b) Timeshare Business
 - c) Discount Allocation
- निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए।
- अ) यील्ड प्रबन्धन का सिद्धान्त
 - ब) टाइमशेयर व्यापार
 - स) छूट आवंटन
4. a) Describe the role of exchange companies in the growth of Timeshare Business. 10
- टाइमशेयर व्यापार के विकास में एक्सचेंज कम्पनियों की भूमिका का वर्णन कीजिए।
- b) Who are the members of yield management team and how they contribute in achieving the goal? Explain. 8
- यील्ड मैनेजमेंट टीम के सदस्य कौन हैं और वे लक्ष्य को प्राप्त करने में कैसे योगदान देते हैं? व्याख्या कीजिए।
5. a) Explain types of Timeshare. 9
- टाइमशेयर के प्रकार की व्याख्या कीजिए।
- b) Write the Governments role towards enhancing timeshare Business in India. 9
- भारत में टाइमशेयर व्यापार को बढ़ाने की दिशा में सरकार की भूमिका लिखिए।
6. Explain any three. 3×6=18
- a) Budget cycle
 - b) Budgetary control
 - c) Forecasting Room Revenue
 - d) R.C.I.
 - e) Advantage of Budgeting

किन्हीं तीन की व्याख्या कीजिए।

अ) बजट चक्र

ब) बजट नियन्त्रण

स) रूम राजस्व का पूर्वानुमान

द) R.C.I.

इ) बजट बनाने के लाभ

7. Explain various types of budget and write factors affecting budget planning. 18

विभिन्न प्रकार के बजट की व्याख्या कीजिए तथा बजट योजना को प्रभावित करने वाले कारकों को लिखिए।

