

Fifth Semester
Hotel Management and Catering Technology
Scheme July 2011
FRONT OFFICE MANAGEMENT

Time : Three Hours

Maximum Marks : 100

Note : i) Attempt total *six* questions. Question No. 1 is compulsory. From the remaining questions attempt any *five*.

कुल छः प्रश्न हल कीजिए । प्रश्न क्रमांक 1 अनिवार्य है । शेष प्रश्नों में से किन्हीं पाँच को हल कीजिए ।

ii) In case of any doubt or dispute, the English version question should be treated as final.

किसी भी प्रकार के संदेह अथवा विवाद की स्थिति में अंग्रेजी भाषा के प्रश्न को अंतिम माना जायेगा ।

1. Explain any two of the following. 2×5=10

- a) Capacity Management
- b) Discount Allocation
- c) Duration Control
- d) Revenue Management Software

निम्नलिखित किन्हीं दो की व्याख्या कीजिए।

- अ) क्षमता प्रबन्धन
- ब) छूट आवंटन
- स) अवधि नियन्त्रण
- द) राजस्व प्रबन्धन सॉफ्टवेयर

2. a) Describe the role of Exchange Companies in the growth of Timeshare Business. 10

टाइमशेयर बिजनेस के विकास में एक्सचेंज कंपनियों की भूमिका का वर्णन कीजिए।

b) Who are the members of yield management team and how they contribute in achieving the goal? Explain. 8

ईल्ड मैनेजमेंट टीम के सदस्य कौन हैं और वे लक्ष्य को प्राप्त करने में कैसे योगदान देते हैं? व्याख्या कीजिए।

3. a) Define Timeshare. Describe various types of Timeshare option. 10
टाइमशेयर को परिभाषित कीजिए। विभिन्न प्रकार के टाइमशेयर विकल्पों का वर्णन कीजिए।
- b) Write about Resort Condominium International. 8
रिसॉर्ट कॉन्डोमिनियम इंटरनेशनल के बारे में लिखिए।
4. Discuss on the Government's role towards enhancing the timeshare business in India. 18
भारत में टाइमशेयर व्यवसाय को बढ़ाने की दिशा में सरकार की भूमिका पर चर्चा कीजिए।
5. Explain various types of Budgets in detail. 18
विभिन्न प्रकार के बजटों की विस्तार से व्याख्या कीजिए।
6. a) Write about factors affecting budget planning. 10
बजट योजना को प्रभावित करने वाले कारकों के बारे में लिखिए।
- b) Describe objectives and advantage of budgetary control. 8
बजट नियन्त्रण के उद्देश्यों और लाभ का वर्णन कीजिए।
7. Explain the following. 3×6=18
- a) Budget Cycle
- b) Low Demand Tactics
- c) Way to improve Timeshare
- निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए।
- अ) बजट चक्र
- ब) कम मांग रणनीति
- स) टाइमशेयर में सुधार के तरीके

