

FIFTH SEMESTER
HOTEL MANAGEMENT AND CATERING TECH.
SCHEME JULY 2011
FRONT OFFICE MANAGEMENT

Time : Three Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Attempt total *six* questions. Question No. 1 (Objective type) is compulsory. From the remaining questions attempt any five.

कुल छः प्रश्न हल कीजिए। प्रश्न क्र.1 (वस्तुनिष्ठ प्रकार का) अनिवार्य है। शेष प्रश्नों में से किन्हीं पाँच को हल कीजिए।

(ii) In case of any doubt or dispute, the English version question should be treated as final.

किसी भी प्रकार के संदेह अथवा विवाद की स्थिति में अंग्रेजी भाषा के प्रश्न को अंतिम माना जायेगा।

1. Choose the correct answer.

2 each

सही उत्तर का चयन कीजिए।

i) The word yield means to

(a) Profit

(b) Produce

(c) Making

(d) Product

(2)

शब्द उपज का मतलब

- (अ) लाभ (ब) उत्पादन
(स) निर्माण (द) उत्पाद

ii) Demand of rooms can be divided into

- (a) Conventions (b) Clear market
(c) Material budget (d) Purchase budget

कमरों की मांग को किस तरह विभाजित किया जा सकता है

- (अ) सम्मेलनों (ब) स्पष्ट बाजार
(स) सामग्री बजट (द) खरीद बजट

iii) _____ can also be called as amending the budget

- (a) Refining budget
(b) Operating expenses budget
(c) Production budget
(d) Labour budget

_____ बजट में संशोधन के रूप में भी बुलाया जा सकता है

- (अ) रिफाइनिंग बजट (ब) परिचालन व्यय बजट
(स) उत्पादन बजट (द) श्रम बजट

(3)

iv) ARR is _____

- (a) Average room rate
- (b) Average room revenue
- (c) Average room reserve
- (d) Average room report

ए.आर.आर. क्या हैं

- (अ) औसत कमरा दर
- (ब) औसत कमरा राजस्व
- (स) औसत कमरा आरक्षण
- (द) औसत कमरा रिपोर्ट

v) Budget prepared for sale is. _____

- (a) Sales Budget
- (b) Cash Budget
- (c) Material Budget
- (d) Purchase Budget

बिक्री के लिए तैयार बजट हैं

- (अ) विक्रय बजट
- (ब) रोकड़ बजट
- (स) सामग्री बजट
- (द) खरीद बजट

2. Name types of Budget and what is Budget cycle? 18
बजट के नाम बताए और बजट साईकल क्या हैं?

3. How the Budget in F.O. is made? 18
एफ.ओ. में बजट कैसे बनाया जाता है?

(4)

4. How do we Forecast room revenue? 18
कैसे हम क्रमरे और राजस्व का पूर्वानुमान करते हैं?
5. What are the capital and operations budget for F.O.? 18
एफ.ओ. के लिए कैपिटल और ऑपरेशन बजट क्या हैं?
6. Define Time share management and types of time share. 18
समय-साझा प्रबंधन, समय साझा का प्रकार निर्धारित करें।
7. What are the advantages and disadvantages of time share business? 18
क्या समय के फायदे, नुकसान कर रहे हैं साझा व्यापार?

