

Fifth Semester
Hotel Management and Catering Technology
Scheme July 2011

ACCOMMODATION OPERATIONS - III

Time : Three Hours

Maximum Marks : 100

Note : i) Attempt total **six** questions. Question No. **1** is compulsory. From the remaining questions attempt any **five**.

कुल छः प्रश्न हल कीजिए। प्रश्न क्रमांक **1** अनिवार्य है। शेष प्रश्नों में से किन्हीं **पाँच** को हल कीजिए।

ii) In case of any doubt or dispute, the English version question should be treated as final.

किसी भी प्रकार के संदेह अथवा विवाद की स्थिति में अंग्रेजी भाषा के प्रश्न को अंतिम माना जायेगा।

1. Match the following:

10

- | [A] | [B] |
|--|------------------------|
| a) Guest skip away without settle his bill | i) R2 |
| b) Thread count | ii) R1 |
| c) Evening service | iii) Moribana |
| d) Japanese flower arrangement | iv) Gardening tool |
| e) Floor cleaner | v) Behind the door |
| f) Toilet cleaner | vi) Skipper |
| g) Room status report | vii) Maitre de corner |
| h) Pitch fork | viii) Quality of liven |
| i) Annual cleaning | ix) H.K. Supervisor |
| j) Fire exit plan | x) Carpet cleaning |

[2]

निम्नलिखित को मिलाइए।

- | [अ] | [ब] |
|------------------------------------|-------------------------|
| a) अतिथि जो बिना बिल चुकाए चला गया | i) R2 |
| b) श्रेड काउण्ट | ii) R1 |
| c) शाम की सेवा | iii) मोरीबाना |
| d) जापानी पुष्प सजा | iv) बागवानी उपकरण |
| e) फ्लोर क्लीनर | v) दरवाजे के पीछे |
| f) टॉयलेट क्लीनर | vi) स्किपर |
| g) रूम स्टेटस रिपोर्ट | vii) मेत्रे दी कार्नर |
| h) पिचकाँटा | viii) लिनेन की गुणवत्ता |
| i) वार्षिक सफाई | ix) H.K. सुपरवाइजर |
| j) अग्नि निकास योजना | x) कालीन की सफाई |

2. Answer the following : (Any two)

9 × 2 = 18

- What are the duties of H.K. Supervisor?
- What are the roles of Control desk?
- What is Horticulture? Write its function.

निम्नलिखित में से किन्हीं दो के उत्तर दीजिए।

- H.K. सुपरवाइजर के कर्तव्य क्या है?
- नियंत्रण डेस्क की भूमिका क्या है?
- हॉर्टीकल्चर क्या है? इसका कार्य क्या है?

3. Explain contracts and outsourcing services in Housekeeping. 18

हाउसकीपिंग में कॉन्ट्रैक्ट एवं आउटसोर्स सेवाओं की व्याख्या कीजिए।

4. Explain H.K. records and register maintained by the control desk and give the format of any one of them. 18

हाउसकीपिंग कन्ट्रोल डेस्क द्वारा मेन्टेन किये जाने वाले रिकॉर्ड एवं रजिस्ट्रों की व्याख्या कीजिए और किसी एक का फार्मेट दीजिए।

[3]

5. What do you understand by guest supplies and amenities? Explain in details. 18

अतिथि आपूर्ति एवं सुविधाओं से आप क्या समझते हैं? विस्तार से बताइए।

6. How housekeeping department co-ordinate with other department of the hotel? Explain in detail. 18

हाउसकीपिंग विभाग होटल के अन्य विभागों के साथ किस प्रकार समन्वय करता है विस्तार से लिखें।

7. Write a short note on any two. $9 \times 2 = 18$

- a) Uniform room
b) Handling room transfer
c) Types of garden

किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी कीजिए।

- अ) यूनीफार्म रूम
ब) हैंडलिंग रूम ट्रांसफर
स) गार्डन के प्रकार

