

Fifth Semester
Hotel Management and Catering Technology
Scheme July 2011

ACCOMMODATION OPERATIONS - III

Time : Three Hours

Maximum Marks : 100

Note : i) Attempt total six questions. Question No. 1 is compulsory. From the remaining questions attempt any five.

कुल छः प्रश्न हल कीजिए। प्रश्न क्रमांक 1 अनिवार्य है। शेष प्रश्नों में से किन्हीं पाँच को हल कीजिए।

ii) In case of any doubt or dispute, the English version question should be treated as final.

किसी भी प्रकार के संदेह अथवा विवाद की स्थिति में अंग्रेजी भाषा के प्रश्न को अंतिम माना जायेगा।

1. Define the following terms. 5×2=10

- | | |
|-------------------------|------------------------|
| i) Horticulture | ii) Linen |
| iii) Landscaping | iv) Flower arrangement |
| v) Guest room amenities | |

निम्नलिखित पदों को परिभाषित कीजिये।

- | | |
|------------------------|--------------------|
| i) बागवानी | ii) लिनन |
| iii) भूदृश्य | iv) पुष्प बंदोवस्त |
| v) अतिथि कक्ष सुविधाएँ | |

2. Write down the job description of the following. 9+9=18

- | | |
|--------------------------|-----------------------------|
| i) Executive housekeeper | ii) Control desk supervisor |
|--------------------------|-----------------------------|

निम्नलिखित का कार्य विवरण लिखिये।

- | | |
|--------------------|-------------------------------|
| i) प्रमुख हाऊसकीपर | ii) नियंत्रण डेस्क पर्यवेक्षक |
|--------------------|-------------------------------|

3. Explain the duties and responsibilities of the following. 9+9=18

- | | |
|---------------------|--------------------|
| i) Floor supervisor | ii) Room attendant |
|---------------------|--------------------|

निम्नलिखित के कर्तव्यों एवं जिम्मेदारियों को समझाइये।

- | | |
|------------------|-------------------|
| i) तल पर्यवेक्षक | ii) कमरे का परिचर |
|------------------|-------------------|

4. a) Explain about any three types of contract services used in housekeeping department. 9

हाऊसकीपिंग विभाग में काम में ली जाने वाली कोई तीन प्रकार की अनुबंध सेवाओं के बारे में समझाइये।

- b) What is the procedure for pricing of contract? Explain with examples. 9

अनुबंध के मूल्य निर्धारण की क्या प्रक्रिया होती है? समझाइये।

5. What do you mean by inventory in housekeeping department? Explain the procedure of maintaining inventories in housekeeping department with examples. 6+12=18

हाऊसकीपिंग विभाग में इन्वेंटरी से आप क्या समझते हैं? हाऊसकीपिंग विभाग में सूची बनाये रखने की प्रक्रिया को उदाहरण सहित समझाइये।

6. List down and explain the use of following in housekeeping department: 18

- a) Files (3 types)
b) Forms (3 types)
c) Registers (3 types)

हाऊसकीपिंग विभाग में निम्नलिखित की सूची बनाकर उनके उपयोग की व्याख्या कीजिये

- अ) फाईल (तीन प्रकार की)
ब) फार्म (तीन प्रकार की)
स) रजिस्टर (तीन प्रकार की)

7. Differentiate the following: 3×6=18

- a) Contract and outsourcing
b) Guest amenities and Guest supplies
c) Linen and uniform

निम्नलिखित में अंतर बताइये :

- अ) अनुबंध एवं आउटसोर्स
ब) अतिथि सुविधाएँ एवं अतिथि आपूर्ति
स) लिनन एवं वर्दी

