

Fourth Semester**Hotel Management & Catering Tech.**

Scheme July 2011

ACCOMMODATION OPERATIONS - II*Time : Three Hours]**[Maximum Marks : 100*

Note : (i) Attempt total *six* questions. Question No. 1 (Objective type) is **compulsory**. From the remaining questions attempt any *five*.

कुल छः प्रश्न को हल कीजिए। प्रश्न क्रमांक 1 (वस्तुनिष्ठ प्रकार का) अनिवार्य है। शेष प्रश्नों में से किन्हीं पाँच को हल कीजिए।

(ii) In case of any doubt or dispute, the English version question should be treated as final.

किसी भी प्रकार के संदेह अथवा विवाद की स्थिति में अंग्रेजी भाषा के प्रश्न को अन्तिम माना जायेगा।

1. Define the following :

2×5=10

निम्नलिखित को परिभाषित करें :

(a) Minibar

मिनी बार

(b) Twin room

टिवन रूम

(c) Linen room

लेनिन रूम

(d) Scanty baggage

स्कैन्टी बैगेज

(e) Skipper
स्किपर

2. (a) List out the various furniture used in the hotel room. 9
होटल के कमरे में उपयोग किये जाने वाले विभिन्न फर्नीचर की सूची बनाए।
- (b) Explain the duties and responsibilities of executive housekeeper. 9
एजीक्यूटिव हाउसकीपर के कर्तव्यों और जिम्मेदारियों को समझाएँ।
3. Explain the cleaning procedure of checkout room in detail. 18
चेकआउट रूम की सफाई प्रक्रिया को विस्तार में समझाएँ।
4. Write a short note on : 6+6+6=18
निम्नलिखित पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखें :
- (a) Floor supervisor
फ्लोर सुपरवाइजर
- (b) Message handling
मैसेज हैंडलिंग
- (c) Linen exchange
लिनेन एक्सचेंज
5. What are types of rooms. Explain any six in detail. 18
कमरे कितने प्रकार के होते हैं। इनमें से किसी छः के बारे में विस्तार से बताएँ।
6. (a) What is pest control and why is it important. 9
पैस्ट कन्ट्रोल क्या है और यह क्यों महत्वपूर्ण है।
- (b) Explain the role of colours in interior decoration. 9
इंटीरियर डेकोरेशन में रंगों की भूमिका समझाएँ।

[3]

7. Draw a neat and detailed layout of twin bed room with proper labelling. 18

उचित लेबलिंग के साथ ट्विन बैड वाले कमरे का साफ और विस्तृत लेआउट बनाएँ।

