

Fourth Semester
Hotel Management and Catering Technology
Scheme July 2011

ACCOMMODATION OPERATIONS - II

Time : Three Hours

Maximum Marks : 100

Note : i) Attempt total **six** questions. Question No. **1** is compulsory.
From the remaining questions attempt any **five**.

कुल छः प्रश्न हल कीजिए। प्रश्न क्रमांक **1** अनिवार्य है। शेष प्रश्नों में से किन्हीं पाँच को हल कीजिए।

ii) In case of any doubt or dispute, the English version question should be treated as final.

किसी भी प्रकार के संदेह अथवा विवाद की स्थिति में अंग्रेजी भाषा के प्रश्न को अंतिम माना जायेगा।

1. Define the following terms (any five)

5×2=10

- i) Guest room
- ii) Lobby
- iii) Linen
- iv) Laundry
- v) Maid's cart
- vi) Floor pantry

निम्नलिखित पदों को परिभाषित कीजिये। (कोई पाँच)

- i) मेहमान का कमरा
- ii) लॉबी
- iii) लिनन
- iv) लॉन्ड्री
- v) मेड कार्ट
- vi) तल पेन्ट्री

2. Discuss and explain the duties and responsibilities of 9+9=18
- Executive housekeeper
 - Room boy
- निम्न के कर्तव्यों एवं जिम्मेदारियों को समझाइये एवं चर्चा कीजिये।
- एक्जीक्यूटिव हाउसकीपर
 - रूम बॉय
3. What do you mean by Linen control? Explain the process of linen exchange and linen recycling. 6+12=18
- लिनन नियंत्रण से आपका क्या आशय है? लिनन विनिमय एवं लिनन पुर्नचक्रण की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिये।
4. Differentiate between. 3×6=18
- Front of house area and back of house area
 - Soft furnishing and hard furnishing
 - Bunk bed and King size bed
- निम्न के मध्य अंतर बताइये।
- घर के सामने का क्षेत्र एवं घर के पीछे का क्षेत्र
 - कोमल फर्निशिंग एवं कठोर फर्निशिंग
 - बंक बेड एवं किंग साइज बेड
5. Explain step by step process of cleaning a check out room. 18
- एक चेक आउट कमरे की सफाई की चरणबद्ध प्रक्रिया की व्याख्या कीजिये।
6. Explain any five types of beds and four types of mattresses. 18
- किन्हीं पाँच प्रकार के बिस्तरों एवं चार प्रकार के गद्दों के बारे में समझाइये।
7. How you will deal with such emergencies. 9+9=18
- Scanty baggage guests
 - Fire accident
- आप ऐसी आपात स्थितियों से कैसे निपटेंगे?
- अल्प सामान अतिथि
 - आग दुर्घटना

