

**FOURTH SEMESTER
HOTEL MANAGEMENT AND
CATERING TECHNOLOGY
SCHEME JULY 2011**

ACCOMMODATION OPERATIONS - II

Time : Three Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Attempt total *six* questions. Question no. 1 (Objective type) is compulsory. From the remaining questions attempt any five.

कुल छः प्रश्न हल कीजिए। प्रश्न क्रमांक 1 (वस्तुनिष्ठ प्रकार का) अनिवार्य है। शेष प्रश्नों में से किन्हीं पाँच को हल कीजिए।

(ii) In case of any doubt or dispute, the English version question should be treated as final.

किसी भी प्रकार के संदेह अथवा विवाद की स्थिति में अंग्रेजी भाषा के प्रश्न को अंतिम माना जायेगा।

1. Choose the correct answer.

2 each

सही उत्तर का चयन कीजिए:

i) Cabana is a room situated at

(a) Top floor

(b) Swimming pool

(c) Landscaping

(d) None

कबाना कमरा स्थित होता हैं

- (अ) ऊँचे तल पर (ब) तरणताल के पास
(स) भू निर्माण के पास (द) कोई नहीं

ii) Guest room cleaning is done by-

- (a) Room boy (b) Supervisors
(c) Managers (d) All of the above

मेहमान के कमरे की सफाई की जाती हैं, द्वारा

- (अ) रुम बॉय द्वारा (ब) सुपरवाइजर द्वारा
(स) प्रबंधको द्वारा (द) उपर्युक्त सभी

iii) Lines is cleaned by:-

- (a) Pantry (b) Laundry
(c) Linen room (d) None

लिनन की सफाई की जाती हैं द्वारा

- (अ) पेन्ट्री (ब) लांड्री
(स) लिनन रुम (द) कोई नहीं

iv) The head of Housekeeping department is-

- (a) Housekeeping manager
(b) Executive House keeper
(c) General manager
(d) None

(3)

हाऊस कीपिंग विभाग का प्रमुख होता है

- (अ) हाऊस कीपिंग प्रबंधक (ब) एक्यूकिटिव हाऊसकीपर
(स) जनरल मैनेजर (द) कोई नहीं

v) Turn down service is also known as-

- (a) Evening service
(b) Night service
(c) Morning service
(d) None

‘टर्न डाउन सर्विस’ जानी जाती हैं

- (अ) शाम की सेवा (ब) रात की सेवा
(स) सुबह की सेवा (द) कोई नहीं

2. a) Write a detailed note on beds and mattresses used in hotel industry. 12

होटल उद्योग में काम आने वाले बिस्तरों एवं गद्दों पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिये।

b) How would you handle a scanty baggage guest? Explain. 6

एक अल्प सामान वाले अतिथि को आप कैसे संभालते हैं? समझाइये।

(4)

3. Write short notes on:-

6+6+6=18

- a) Pest control
- b) Waste Disposal
- c) Colour scheme

संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिये:

- अ) कीट नियंत्रण
- ब) कचरा निस्तारण
- स) रंगों की योजना

4. Define the following terms:

18

- i) Linen room
- ii) Protective cloths
- iii) VIP room
- iv) Facade cleaning
- v) Furniture
- vi) Guest room
- vii) Guest special request
- viii) Fixture
- ix) Standard rooms

(5)

निम्नलिखित पदों को परिभाषित कीजिये

- | | |
|------------------------------|----------------------|
| i) लिनन रुम | ii) बचाने वाले कपड़े |
| iii) वी.आई.पी. कमरे | iv) फसाड की सफाई |
| v) फर्नीचर | vi) मेहमान का कमरा |
| vii) मेहमान की खास प्रार्थना | viii) फिक्चर |
| ix) मानक कमरा | |

5. a) Explain routine task of a Housekeeper in a hotel. 9

एक होटल में हाऊसकीपर की दिनचर्या को समझाइये।

- b) Explain various administrative duties of Housekeeping personnel. 9

गृहव्यवस्था कर्मियों के प्रशासनिक कार्यों को समझाइये।

6. What is Laundry? Explain laundry process. How Guest Laundry is Handled? 6+6+6=18

‘कपड़े धोना’ क्या हैं? कपड़े धोने की प्रक्रिया को समझाइये।
मेहमान के कपड़ों की धुलाई किस प्रकार की जाती हैं?

(6)

7. a) Introduce maid's cart. Why it is necessary in Housekeeping department? Explain. 3+9=12

‘मेड कार्ट’ का परिचय दीजिये। यह गृह व्यवस्था विभाग में क्यों आवश्यक हैं? समझाइये।

b) Draw a neat diagram of maid's cart. 6

‘मेड कार्ट’ का एक स्वच्छ चित्रांकन कीजिये।

