

**Third Semester****HMCT**

Scheme July 2011

**ACCOMMODATION OPERATIONS- I***Time : Three Hours ]**[Maximum Marks : 100*

**Note :** (i) Attempt total *six* questions. Question No. 1 is **compulsory**. From the remaining questions attempt any *five*.

कुल छः करना है प्रश्न क्रमांक 1 अनिवार्य है। शेष प्रश्नों में से किन्हीं पाँच को हल कीजिए।

(ii) In case of any doubt or dispute, the English version question should be treated as final.

किसी भी प्रकार के संदेह अथवा विवाद की स्थिति में अंग्रेजी भाषा के प्रश्न को अन्तिम माना जायेगा।

1. Fill in the blanks-

10

रिक्त स्थान भरें-

[Box Sweeper, Suit, Hollywood room, Spring cleaning, Linen chute, Jeweller's Rouge, Daily cleaning]

(i) A pink oxide of iron used as a fine abrasive for polishing silver is called \_\_\_\_\_.

चांदी को चमकाने के लिए एक महीन अपघर्षक के रूप में उपयोग किए जाने वाले लोहे के गुलाबी ऑक्साइड को कहते हैं \_\_\_\_\_ ।

(ii) \_\_\_\_\_ rooms have kitchen facilities.

\_\_\_\_\_ कमरों रसोई की सुविधा होती है।

(iii) \_\_\_\_\_ is a vertical passage, or pipe, used in multistory buildings especially hotels to quickly transport soiled linen from various floors to the laundry.

\_\_\_\_\_ एक ऊर्ध्वाधर मार्ग या पाइप है जिसका उपयोग बहुमंजिला इमारतों, विशेषकर होटलों में, गंदे लिनेन को विभिन्न मंजिलों से लांड्री तक शीघ्रता से पहुंचाने के लिए किया जाता है।

(iv) \_\_\_\_\_ is a manually operated cleaning tool used to remove dust, litter and debris from soft floor coverings and carpets.

\_\_\_\_\_ एक मैनुअल रूप से संचालित सफाई उपकरण है जिसका उपयोग नरम फर्श कवरिंग और कार्पेट से धूल, कूड़ा और मलबे को हटाने के लिए किया जाता है।

(v) A thorough, deep cleaning of a house or property, including tasks beyond regular cleaning, like airing out, cleaning rarely cleaned areas is known as \_\_\_\_\_.

किसी घर या संपत्ति की पूरी तरह से गहरी सफाई जिसमें नियमित सफाई के अलावा कम साफ किए गए क्षेत्रों की सफाई करना शामिल है, इसे कहा जाता है \_\_\_\_\_।

2. Draw an organisation chart of housekeeping department of a large 5 star hotel. Explain the duties of floor supervisor and desk supervisor. 18

एक बड़े 5 सितारा होटल के हाउसकीपिंग विभाग का संगठन चार्ट बनाएं। फ्लोर सुपरवाइजर और डेस्क सुपरवाइजर के कर्तव्यों की व्याख्या करें।

3. Write short notes on any **three** : 6×3=18

- (a) Cleaning agents
- (b) Spring cleaning
- (c) Maids Cart
- (d) Laundry.

किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें :

- (अ) क्लीनिंग एजेंट
- (ब) स्प्रिंग क्लीनिंग
- (स) मेइस कार्ट
- (द) लांड्री

4. (a) What role does the housekeeping play in making a guest's stay in a hotel a memorable? 9  
 किसी होटल में अतिथि के प्रवास को यादगार बनाने में हाउसकीपिंग की क्या भूमिका होती है?
- (b) Discuss the various functions of housekeeping department in a hotel. 9  
 किसी होटल में हाउसकीपिंग विभाग के विभिन्न कार्यों पर चर्चा करें।
5. Define Public area. What precautions should be taken while cleaning of public areas? Explain. 18  
 सार्वजनिक क्षेत्र को परिभाषित कीजिए। सार्वजनिक क्षेत्रों की सफाई करते समय क्या-क्या सावधानियाँ रखनी चाहिए। समझाइए।
6. What are the principles of cleaning? Explain various types of cleaning agents and their uses. 18  
 साफ सफाई के सिद्धान्त क्या हैं? विभिन्न प्रकार के सफाई के सामान एवं उनके उपयोग को समझाइए।
7. (a) Write about the importance of flower arrangement in a hotel. 9  
 एक होटल में फूलों की व्यवस्था के महत्व के बारे में लिखिए।
- (b) What a care to be taken for Indoor plants? Explain. 9  
 इन्दोर पौधों की देख-रेख कैसे करनी चाहिए? समझाइए।

