

Third Semester
Hotel Management and Catering Technology
Scheme July 2011

ACCOMMODATION OPERATIONS – I

Time : Three Hours

Maximum Marks : 100

Note : i) Attempt total *six* questions. Question No. 1 is compulsory. From the remaining questions attempt any *five*.

कुल छः प्रश्न हल कीजिए । प्रश्न क्रमांक 1 अनिवार्य है । शेष प्रश्नों में से किन्हीं पाँच को हल कीजिए ।

ii) In case of any doubt or dispute, the English version question should be treated as final.

किसी भी प्रकार के संदेह अथवा विवाद की स्थिति में अंग्रेजी भाषा के प्रश्न को अंतिम माना जायेगा।

1. Define the terms (any five): 5×2=10

- | | |
|---------------------|------------------|
| i) Linen room | ii) Floor pantry |
| iii) Scanty baggage | iv) DND card |
| v) Trolley service | vi) Key card |

निम्न वक्तव्यों की व्याख्या करें। (कोई पाँच)

- | | |
|---------------------|---------------------|
| i) लैनिन रूम | ii) फ्लोर पैंट्री |
| iii) स्कैन्टी बैगेज | iv) डी.एन.डी. कार्ड |
| v) ट्रौली सर्विस | vi) की कार्ड |

2. What do you understand by linen? Explain various types of linen used in hotel. Explain in brief. 18

लिनन से आप क्या समझते हैं? होटल में उपयोग होने वाली विभिन्न प्रकार के लिनन के बारे में समझाइए। संक्षेप में व्याख्या करें।

3. a) Write about the importance of flower arrangement in a hotel. 9

एक होटल में फूलों की व्यवस्था के महत्व के बारे में लिखिए।

b) What care to be taken for indoor plants? Explain. 9

इन्डोर पौधे की देखरेख कैसे करनी चाहिए? समझाइए।

4. a) Draw a neat layout of linen and uniform room. 9
लिनन एवं यूनिफार्म रूम का लेआउट बनाइये।
b) What are the advantages and disadvantages of dry cleaning? 9
ड्राय क्लिनिंग के लाभ एवं हानि के बारे में बताइए।
5. Differentiate between 6+6+6=18
i) Front area and back area
ii) Manual equipments and mechanical equipments
iii) On premise laundry and off premise laundry
अंतर बताइये।
i) सामने वाला क्षेत्र एवं पीछे वाला क्षेत्र
ii) मानवीय उपकरण एवं यांत्रिक उपकरण
iii) परिसर के अंदर लॉन्ड्री एवं परिसर के बाहर लॉन्ड्री
6. Explain the duties and responsibilities of 9+9=18
i) Executive housekeeper
ii) Control desk attendant
निम्न की कर्तव्यों एवं जिम्मेदारियों को समझाइये।
i) कार्यकारी गृह प्रबंधक
ii) नियंत्रण डेस्क सहायक
7. What is the role of housekeeping department in a hotel? Explain in brief by giving suitable example. 18
हाउसकीपिंग विभाग की एक होटल में क्या भूमिका है? आपके उत्तर को विस्तार में उपयुक्त उदाहरणों सहित समझाइये।

