

**Third Semester
Hotel Management and Catering Technology
Scheme July 2011**

ACCOMMODATION OPERATIONS – I

Time : Three Hours

Maximum Marks : 100

Note : i) Attempt total *six* questions. Question No. 1 (Objective type) is compulsory. From the remaining questions attempt any *five*.

कुल छः प्रश्न हल कीजिए । प्रश्न क्रमांक 1 (वस्तुनिष्ठ प्रकार का) अनिवार्य है । शेष प्रश्नों में से किन्हीं पाँच को हल कीजिए ।

ii) In case of any doubt or dispute, the English version question should be treated as final.

किसी भी प्रकार के संदेह अथवा विवाद की स्थिति में अंग्रेजी भाषा के प्रश्न को अंतिम माना जायेगा।

1. Choose the correct answer.

2 each

सही उत्तर का चयन कीजिए।

i) Housekeeping department is headed by

- (a) Floor supervisor
- (b) Control desk attendant
- (c) Resident manager
- (d) None

हाऊसकीपिंग विभाग का प्रमुख होता है

- (अ) सतह निरीक्षक
- (ब) नियंत्रण डेस्क अटैन्डेन्ट
- (स) निवास प्रबंधक
- (द) कोई नहीं

ii) Shower curtains are used in:

- (a) Windows
- (b) Door
- (c) Bathroom
- (d) Kitchen

[2]

शॉवर पर्दे उपयोग होते है

- (अ) खिडकियों पर (ब) दरवाजों पर
(स) स्नानागार में (द) रसोई में

iii) R4 is used for

- (a) Bathroom cleaning
(b) w/c cleaning
(c) Glass cleaning
(d) None

आर 4 (R4) उपयोग होता है

- (अ) स्नानागार सफाई के लिये
(ब) w/c सफाई के लिये
(स) काँच की सफाई के लिये
(द) कोई नहीं

iv) Following is used for glass cleaning

- (a) R1 (b) R2
(c) R3 (d) None

काँच की सफाई के लिये निम्नलिखित उपयोग किया जाता है

- (अ) आर 1 (ब) आर 2
(स) आर 3 (द) कोई नहीं

v) 'Bathmat' is a kind of

- (a) Soap (b) Shampoo
(c) Chair (d) Linen

'बाथमैट' है एक प्रकार का

- (अ) साबुन (ब) शैम्पू
(स) कुर्सी (द) लिनन

[3]

2. Explain the duties and responsibilities of 2 × 9 = 18
a) Executive housekeeper
b) Control desk attendant
निम्न की कर्तव्यों एवं जिम्मेदारियों को समझाइये।
अ) कार्यकारी गृह प्रबंधक
ब) नियंत्रण डेस्क सहायक
3. Draw an organisation chart of housekeeping department of a five star hotel. 18
एक पाँच सितारा होटल के गृह रखाव विभाग के संगठनात्मक चार्ट को बनाइये।
4. Explain the standardised cleaning system followed in the laundry of a five star hotel. Also discuss types of cleaning. 18
एक पाँच सितारा होटल में कपड़े धोने की मानकीकृत सफाई व्यवस्था को समझाइये। सफाई के प्रकारों की भी चर्चा कीजिये।
5. Write the cleaning procedure of 18
a) Public wash room
b) Lobby
c) Rooms
सफाई की प्रक्रिया को लिखिये।
अ) सार्वजनिक वॉश रूम
ब) लॉबी
स) कमरे
6. Explain the care and cleaning procedure of following (any three) 3 × 6 = 18
a) Marble surface
b) Metallic surface
c) Wooden surface
d) Carpet surface

[4]

निम्नलिखित की सावधानी एवं सफाई प्रक्रिया को समझाइये (कोई तीन)

- अ) संगमरमर सतह
- ब) धातु सतह
- स) लकड़ी सतह
- द) कारपेट सतह

7. What do you understand by indoor plants? Give any three indoor plant's name. List down any six tools used in flower arrangement.

$$3 + 6 + 9 = 18$$

आंतरिक पौधों से आप क्या समझते हैं? किसी भी तीन आंतरिक पौधों के नाम बताइये। फूल व्यवस्था में इस्तेमाल किये जाने वाले किन्हीं छः उपकरणों को सूचीबद्ध करें।

